

COMUNE DI CARBONARA SCRIVIA

Piazza Mons. GOGGI – C.A.P. 15050

Tel. 0131 892122 – e-mail: ragioneria@comune.carbonarascrivia.al.it

Part. IVA 00465350064

Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio

L'accettazione dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio si basano sui seguenti principi:

- **Eguaglianza:** tutti possono accedere al servizio con le stesse modalità, senza alcuna distinzione.
- **Imparzialità:** ogni richiesta viene valutata secondo criteri oggettivi, nel rispetto di giustizia e correttezza.
- **Cortesia e disponibilità:** il servizio viene offerto con attenzione, ascolto e professionalità.
- **Inclusione sociale:** il servizio è pensato per favorire l'inclusione e garantire pari opportunità.
- **Efficienza ed efficacia:** l'Amministrazione si impegna a erogare il servizio in modo tempestivo e funzionale.
- **Tutela della privacy:** i dati personali sono trattati nel rispetto della normativa vigente.
- **Legalità:** tutte le attività sono svolte secondo quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Istituzione del servizio

Il servizio è attivato dal Comune nell'ambito delle proprie competenze, come previsto dalla normativa vigente, con l'obiettivo di rispondere a bisogni concreti dei cittadini.

Destinatari del servizio

Possono accedere al servizio gli utenti che possiedono i requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la possibilità di effettuare verifiche sulle dichiarazioni presentate.